

# INDICADORES DE DESEMPENHO

MACROPROCESSO	PROCESSO	INDICADOR
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO	Gerenciamento do sítio institucional e intranet	Índice de eficiência de atendimento das demandas de atualização encaminhadas ao setor
ASSESSORAMENTO JURÍDICO	Elaboração de Contratos e Aditivos	Tempo médio de publicação Percentual de contratos e aditivos corrigidos
CONTROLADORIA GOVERNAMENTAL	Disponibilização de Informações Estratégicas de Controle	Percentual de indicadores disponibilizados
GESTÃO DE COMPRAS E SERVIÇOS	Gestão do Processo de Aquisições	Percentual de TR satisfatórios
AUDITORIA GOVERNAMENTAL	Auditoria de Obras Públicas	Tempo médio de realização das auditorias Tempestividade da entrega de produto - matriz de planejamento Tempestividade da entrega de produto - relatório preliminar de auditoria Tempestividade da entrega de produto - relatório de auditoria
GESTÃO INSTITUCIONAL	Gestão da Rotina de Processo	Percentual de processos gerenciados
GESTÃO DO SISTEMA DE CORREIÇÃO	Apuração de Denúncia	Índice de relatórios de apuração de denúncias emitidos no prazo estabelecido na OSAI Índice de aderência do relatório de apuração de denúncias ao escopo estabelecido na OSAI
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Gerenciamento de Backup	Percentual de sucesso de backup
OUIDORIA SETORIAL	Atendimento de Ouvidoria Setorial	Índice de resolubilidade da ouvidoria setorial Tempo médio de resposta às manifestações apuradas pela ouvidoria setorial
GESTÃO DO SISTEMA DE TRANSPARÊNCIA	Educação para o Controle Social	Percentual de eventos realizados anual Índice de satisfação do evento realizado
GESTÃO DO SISTEMA DE OUIDORIA	Tratamento de Denúncias de Ouvidoria	Percentual de denúncias finalizadas no prazo Percentual de denúncias procedentes após a apuração Número de denúncias recebidas contra o Estado